



Liebe Kundin, lieber Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung! Wir haben uns viel Mühe gegeben Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, dürfen Sie die Ware gern **innerhalb 15 Kalendertagen** zusammen mit diesem ausgefüllten **Rücksendeschein** und einer **Kopie der Rechnung** an uns zurück schicken.

Ausführliche Informationen zur Rücksendung finden Sie anbei sowie auf unserer Website unter dem Punkt Rücksendung/Umtausch.

WIR SENDEN ZURÜCK:

Bezeichnung	Artikel-Nr.	Größe	Menge	Grund	

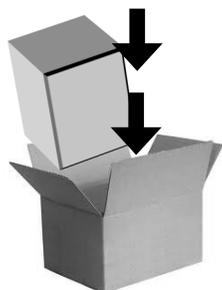
Rücksendegründe:		
Passform	zu weit	zu eng
Brustweite	1	5
Bundweite	2	6
Gesäßweite	3	7
Armweite / Beinweite	4	8
Arm - Bein	zu lang	zu kurz
	9	10
	zu groß	zu klein
Passform insgesamt	11	12

Artikel gefällt nicht	
Material	13
Form-Schnitt	14
Farbe-Muster	15
Qualität	
Defekt/Beschädigung	16
Lieferung	
falsch geliefert	18
Muster/Größenfindung	19

So einfach geht's:

- Im DHL-Online Portal den Retouren-Aufkleber anfordern: (Auf den Link im Webshop unter Umtausch/Retouren klicken) Bitte das Formular gewissenhaft ausfüllen.

- Anschließend weiter klicken. Auf der nächsten Seite können Sie den Paketaufkleber ausdrucken.



- Paketaufkleber dann außen gut sichtbar auf das Paket kleben.
- Artikel vollständig und in Original-Verpackung zurück in das Paket geben, zusammen mit diesem Rücksendeschein. Jetzt ist Ihre Retoure fertig für die Post-Filiale.

Ihre neue Bestellung können Sie wieder einfach online oder telefonisch aufgeben.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Bitte beachten:

Für unverpackte oder verschmutzte Ware wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben. Schuhe müssen zurück in den Original-Schuhkarton gelegt und anschließend umverpackt werden, sonst wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.

Zurückgesandte Ware wird bei uns geprüft und wieder zum Verkauf freigegeben. Sollte dies nicht möglich sein, wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben.

Vom Umtausch ausgeschlossen sind: Restposten, getragene und gewaschene Bekleidung/Schuhe sowie spezielle Anfertigungen und veredelte (bestickte oder bedruckte) Ware.